

# Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu

**direct**  
pojišťovna

**Společnost:**  
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

**Produkt:**  
Pojištění majetku a odpovědnosti 2021

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto pojištěním si můžete pojistit svou nemovitou věc (dům, byt, chatu nebo chalupu) a domácnost. K tomu si můžete zvolit další připojištění – kol, mazlíčků, zdravotních pomůcek, odpovědnosti.

Pojištění odpovědnosti zahrnuje škody a újmy způsobené třetím osobám. Součástí pojištění jsou i asistenční služby.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Nemovité věci** můžete pojistit na rizika: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplava, odcizení a vandalismus, sklo a sanita, zatečení vody, poškození spotřebičů zkratem, poškození fasády, ztráta nájmu, prodloužená záruka (technická porucha).
- ✓ **Domácnosti** můžete pojistit na rizika: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplava, odcizení a vandalismus, poškození spotřebičů zkratem, sklo a sanita, zatečení vody, prodloužená záruka (technická porucha).
- ✓ **Asistence** zahrnují v základu tyto služby: pomoc záměčníka, oprava spotřebičů, náhradní ubytování, uskladnění vybavení, porucha zdroje tepla, porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí, deratizace, dezinfekce a dezinfekce. Je možné si připojistit rozšířenou asistenci, právní asistenci, IT asistenci.
- ✓ **Připojištění:**
  - pojištění kol
  - pojištění mazlíčků
  - pojištění zdravotních pomůcek
  - pojištění odpovědnosti
    - odpovědnost z běžného života a z vlastnictví nemovitosti jako základní část pojištění odpovědnosti a dále připojištění:
      - odpovědnost za škody na drobné elektronice
      - odpovědnost za škody na věcech pronajatých
      - odpovědnost za zvíře
      - odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí
- ✓ Limity jsou uvedeny u jednotlivých rizik na pojistné smlouvě a mohou dosahovat až celé pojistné částky.
- ✓ Škody proplácíme v nových cenách nebo v obvyklých cenách (v případě kol a věcí zvláštní hodnoty).



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ **Obecně se pojistné krytí nevztahuje zejména na:**
  - Nepřímé újmy všeho druhu nebo vedlejší výdaje.
  - Škody jako následek vady, kterou měl předmět pojištění v době sjednání pojištění.
  - Škody, které jste způsobili úmyslně nebo pod vlivem alkoholu.
  - Škody z povodní a záplav, které nastaly do 10 dní od uzavření smlouvy.
  - Škody, které způsobila voda pravidelně vnikající do objektu z důvodu chybějící nebo nedostatečné izolace.
- ✗ **Pojištění staveb se nevztahuje například na:**
  - Budovy, které jsou ve špatném technickém stavu nebo zanedbané.
- ✗ **Pojištění domácnosti se nevztahuje například na:**
  - Škody na zvířatech chovaných k výdělečným účelům nebo na včelstvu.
  - Motorová a přípojná vozidla, motocykly a zahradní traktory s výkonem nad 20 kW.
  - Škody na letadlech a jiných zařízeních pro létání, (např. drony) stejně tak na lodích.
- ✗ **Pojištění asistencí se nevztahuje například na:**
  - Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby, kromě případů poruchy elektrického ručního nářadí.
  - Otevření dveří do objektů, které neslouží k bydlení.
  - Na použitý materiál a náhradní díly.
  - Opravu domácích spotřebičů, které jsou ještě v záruce nebo jsou starší pěti let.
  - Opravu zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí, které jsou ještě v záruce nebo starší sedmi let.
  - Opravu zdrojů tepla, které jsou ještě v záruce nebo starší sedmi let.
- ✗ **Pojištění odpovědnosti se nevztahuje například na:**
  - Újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
  - Škody vzniklé kvůli požití alkoholu nebo návykových látek.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky.
- ! Pojistné plnění u rizika Odcizení a vandalismus můžeme snížit s ohledem na míru zabezpečení.
- ! Pokud nastalo vloupání do vozidla a byly ukradeny kožichy, peníze, platební karty, směnky, šperky a jiné věci zvláštní hodnoty.
- ! V případě odcizení věcí bez jakýchkoli stop po vniknutí do objektu, kromě prosté krádeže u stavebního materiálu uloženého na volném prostranství v místě pojištění.
- ! Přesná omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejich přílohách.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění na adrese uvedené ve smlouvě.
- ✓ V případě vloupání do vozidla nebo při loupeži na ulici je územní platnost celá Česká republika.
- ✓ Územní platnost připojištění zdravotních pomůcek a jízdních kol je geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska).
- ✓ Pojištění odpovědnosti platí pro celou Evropu a Turecko.
- ✓ Pojištění domácí asistence se vztahuje na místo pojištění.



## Jaké mám povinnosti?

### Při sjednání pojištění musíte především:

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Zaplatit za pojištění do data splatnosti a dále ho řádně platit podle předepsaných splátek.

### Během trvání pojištění musíte zejména:

- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko vzniku škody.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy, například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli, nebo pokud jste majetek pojistili u jiné pojišťovny, nebo jste se přestěhovali.
- Odstranit zá vadu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nevětšovala.
- Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktovat Policii ČR.

### Při škodě musíte především:

- Neprodleně nám oznámit vznik škody a vyfotit následky škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody nevyžadují jinak, posečkat s odstraněním následků škody až do našeho souhlasu.
- Neprodleně nám oznámit nalezení odcizené věci.
- Předložit požadované doklady a umožnit nám vše důkladně prošetřit, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na zaplacení škody.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pro dané pojistné období je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a sjednává se na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu, například pokud jste se odstěhovali. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojišťovně.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpovědi doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Ke konci pojistného období – výpovědi doručenu nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpovědi doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pokud je smlouva uzavřena na dálku, je možné od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.