



## Jak postupovat v případě vzniku živelní škody

### **Škodu zdokumentujte**

Vyfotografujte vzniklé škody, detailně všechny poškozené věci včetně celkového pohledu na poškozenou věc, případně celý objekt. Čím více záběrů, tím lépe.

### **Zabezpečte majetek, minimalizujte škody**

Provizorně zabezpečte poškozenou věc, aby se předešlo následným škodám a zvětšování jejich rozsahu.

### **Škodu oznamte pojišťovně**

Kontaktujte svého správce pojištění či přiděleného specialistu likvidace on-line (doporučujeme – 24 hodin denně k dispozici, můžete připojit pořízenou fotodokumentaci), telefonicky, písemně nebo osobně. Obdržíte číslo pojistné události a pokyny, jak dále postupovat.

### **Připravte si podklady**

Pořídte si seznam poškozených a zničených věcí s uvedením jejich pořizovací ceny a stáří. Pokud je máte, najděte k poškozeným věcem pořizovací doklady (faktury, záruční listy, posudky apod.).

### **Škodu neopravujte**

Vyčkejte s celkovou opravou majetku nebo odstraňováním zbytků poškozených věcí na pokyn pojišťovny.