

# Pojištění DEFEND Key Protect

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Ltd

Produkt: DEFEND Key Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imtida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Informace pro klienta“ a „Všeobecné pojistné podmínky“. Kompletní rozsah Vašich práv a povinností je též uvedený ve Vaší Pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odcizení nebo ztráty klíčů k Vašemu vozidlu a úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dale kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu vozidlu
- ✓ Odcizení - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Ztráta - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odemčení vozidla - při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.
- ✓ Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
- ✗ Náklady na běžnou údržbu.
- ✗ Náklady na opravu či výměnu poškozeného zámku pojištěného vozidla. A to i v případě poškození způsobeného v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
- ✗ Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup.
- ✗ Škody v důsledku výrobních či montážních vad.
- ✗ Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí.
- ✗ Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
- ✗ Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený Policii.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku dopravní nehody.
- ✗ Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
- ! Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou.
- ! Pojištěné vozidlo nemůže být použito pro tyto účely: krátkodobý pronájem; přeprava osob za úplatu; vozidlo autoškoly; vozidlo s právem přednosti v jízdě; vozidlo předváděcí, skladové vozidlo; závody jakéhokoliv druhu.
- ! Výše plnění je omezena limity plnění.



## Jaké mám povinnosti?

- Předcházet vzniku škody.
- Dodržovat ustanovení uvedená v Pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.
- Provést registraci pojištěného vozidla do on-line systému [www.DefendKey.eu](http://www.DefendKey.eu) a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění.
- Oznamit policii odcizení klíčů.
- Nahlásit škodní událost nejpozději 30 dní ode jejího vzniku.



## Kdy a jak provádět platby?

- Nemí-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Jednorázové pojistné je hrazeno prodejci v okamžiku nákupu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

### Vznik pojištění

- Pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Datum počátku pojištění a délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě.

### Zánik pojištění:

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistných podmínkách. Pojištění na dobu určitou zaniká též uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte prosím pojistitele ústně, e-mailem, nebo poštou na adrese Fortegra Europe, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, tel.: +420 226 251 251, e-mail: [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz).

### Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou společnosti do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou společnosti do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

### Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.
- Do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, byla-li uzavřena formou obchodu na dálku.