

# Pojištění finanční ztráty na vozidle

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Ltd

Produkt: DEFEND Gap

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imtida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako jsou: „Informace pro zákazníky“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a „Zvláštní pojistné podmínky“ pro konkrétní variantu DEFEND Gap. Kompletní rozsah práv a povinností je uvedený v pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jde o pojištění finanční ztráty, která vznikla pojištěnému klientovi v důsledku totální škody, případně také odcizení nebo zničení vozidla, i po poskytnutí pojistného plnění z primárního (povinného nebo havarijního) pojištění.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Finanční ztráta vzniklá pojištěnému v souvislosti s totální škodou na vozidle, pokud to bylo dohodnuto v Pojistné smlouvě i odcizením a zničením vozidla, za kterou bylo pojištěnému vyplaceno pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního nebo havarijního pojištění.
- ✓ Za finanční ztrátu se považuje rozdíl mezi pojistnou částkou dohodnutou v pojistné smlouvě a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku pojistné události.
- ✓ Dohodnutá pojistná částka a metoda výpočtu pojistného plnění jsou specifikované v Pojistné smlouvě, podle jednotlivých variant DEFEND Gap pojištění.

#### Varianty pojištění:

- **DEFEND Gap LEASE**  
o Krytí zůstatku dluhu při splátkovém financování
- **DEFEND Gap XS**  
o Krytí spoluúčasti z havarijního pojištění
- **DEFEND Gap MAX**  
o Krytí kupní ceny vozidla
- **DEFEND Gap MINI a DEFEND Gap MINI+**  
o Krytí kupní ceny vozidla pro vybraná rizika
- **DEFEND Gap FLEX**  
o Krytí kupní ceny vozidla za flexibilních podmínek



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škoda, která nebyla způsobena náhodnou a neočekávanou událostí.
- ✗ Jakákoli část nároku, která byla nebo může být hrazená z jiného pojištění.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve vozidle nainstalované ke dni začátku tohoto pojištění.
- ✗ Škodní událost vzniklá v důsledku nehody, při které byl řidič pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s odcizením vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům vozidla.
- ✗ Škoda v důsledku válečných událostí, teroristických akcí, v důsledku radioaktivní kontaminace.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné se neposkytne, když:

- ! může být nárok hrazený z jiného pojištění nebo třetí osobou;
- ! škoda není primárním pojistitelem považována za totální škodu;
- ! nevznikl nárok z primárního (havarijního) pojištění (neplatí pro varianty FLEX, MINI a MINI+);
- ! odcizení vozidla nebylo nahlášeno policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy, kromě Ruska.



## Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách a smluvních dojednáních.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Přijímat všechna důležitá opatření na zmírnění následků způsobené škody.

### Povinnosti v případě pojistné události:

- Ihned informovat policejní orgány.
- Nejpozději do 8 dní nahlásit vznik škody.
- Poskytnout pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu škodní události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit potřebnou dokumentaci.
- Informovat o nálezu ukradeného auta.



## Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné se obvykle platí jednorázově na počátku pojištění. Pokud to bylo sjednáno ve smlouvě, může být placené také ročně nebo měsíčně.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

### Vznik pojištění

- Uhrazením jednorázového pojistného, první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného.

### Zánik pojištění:

- Pojištění zanikne dnem uvedeným v pojistné smlouvě.
- Pojištění zanikne i z důvodů ustanovených v Občanském zákoníku.
- Za podmínek ustanovených ve VPP i změnou vlastníka.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou společnosti do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou společnosti do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

### Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.
- Do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, byla-li uzavřena formou obchodu na dálku.