

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** Europ Assistance S.A. Irish Branch,  
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV,  
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko  
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

## Produkt: Cestovní pojištění TravelCare

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v aktuálně platných Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění TravelCare.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění slouží k ochraně pojištěných osob během cestování. Pojistit lze: léčebné výlohy, odpovědnost za újmu, zavazadla, úraz, rizikové sporty, manuální práce a připojištění asistenční služby pro vozidlo AutoCare 2.0.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Léčebné výlohy akutního onemocnění v zahraničí (např. ambulantní ošetření, akutní zubní ošetření, hospitalizace, předepsané léky)
- ✓ Asistenční služby, opatrovník
- ✓ Zdravotnický převoz či přeložení
- ✓ Trvalé následky úrazu, úmrtí následkem úrazu
- ✓ Zavazadla a osobní věci
- ✓ Odpovědnost za újmu zdraví či škodu na majetku
- ✓ Předčasný návrat či zmeškání dojezdu
- ✓ Připojištění rizikových sportů, manuální práce – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- ✓ Připojištění storno poplatků – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- ✓ Připojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- ✓ Připojištění veterinární péče – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- ✓ Připojištění asistenčních služeb pro vozidlo AutoCare 2.0 – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
  - ✓ Telefonické informační služby
  - ✓ Technická pomoc (silniční asistence, odtah a úschova vozidla)
  - ✓ Náhradní ubytování a doprava
  - ✓ Repatriace vozidla



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění;
- ✗ Škody způsobené trestným činem spáchaného pojištěným;
- ✗ Škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- ✗ Cesty do rizikových či válečných oblastí;
- ✗ Vyšší moc a jiné neodvratitelné události.

#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?



- ! Služby jsou omezeny limity pojistného plnění pro jednotlivá pojištění a připojištění;
- ! Služby mohou být omezeny v případě, že se neřídíte pokyny pojistitele;
- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes pojistitele, popřípadě organizace služeb jím není předem odsouhlasena, může pojistitel snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit;
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na státy, pro které bylo sjednáno (buď varianta územní platnosti Evropa, nebo Svět).
- ✓ Výjimkou jsou státy a území do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat, nebo státy a území, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU, České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události o této skutečnosti neprodleně informovat pojistitele na telefonním čísle: **(+420) 221 586 866**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a řídit se jejími pokyny.
- Při kontaktování pojistitele je volající povinen sdělit následující informace:
  - o jméno a příjmení
  - o číslo pojistné smlouvy
  - o kontaktní telefonní číslo a místo, kde se nacházíte
  - o popis události a okolností její vzniku.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout pojistiteli součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



## Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, způsob a doba jeho placení jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je třeba uhradit před nástupem cesty.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dohodou, nebo odstoupením od smlouvy do 14 dnů v případě sjednání pojištění online.

Další způsoby a podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.