

Pojištění právní ochrany s Okamžitou právní poradou



Pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

Informační dokument o pojistném produktu

Právní ochrana vozidla

Společnost:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpeného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany odstraňuje nebo alespoň zmírňuje nepříznivé důsledky nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených v těch oblastech života, pro které je pojištění sjednáno. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na ochranu a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného v přímé souvislosti s řízením, provozováním a vlastnictvím vozidla, registrovaného v České republice.

- ✓ Právní ochrana je vhodná pro každé vozidlo, ať je používán v soukromém životě nebo v podnikání, a je tím důležitější, čím více se s vozidlem jezdí. Právní ochranu si sjednávají jak otcové rodin, tak dopravní firmy.
- ✓ V případě pojištění právní ochrany vozidla je pojištěným vlastník, provozovatel a nájemce vozidla, každý oprávněný řidič vozidla, který je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění, je-li ho podle právních předpisů třeba, a cestující, který je ve vozidle oprávněně přepravován.
- ✓ Právní ochrana je poskytována v oblasti občanskoprávních nároků na náhradu újmy v souvislosti s pojištěným vozidlem (například újmy vzniklé při dopravních nehodách nebo škody na vozidle v důsledku výtluk, trestných činů a přestupků, disciplinárních, kárných a jiných správních deliktů (například zaviněná dopravní nehoda se zraněním), při odebrání průkazu (například odebrání průkazu při sporech ohledně technických závad vozidla), nároků a sporů ze soukromého pojištění (například spory s pojišťovnamy z havarijního pojištění, povinného ručení či úrazového pojištění), nároků a sporů ze smluv (například spory ohledně koupě a opravy vozidla), nároků a sporů z vlastnického práva (například při neoprávněném zadržování vozidla opravnou či při neoprávněné exekuci).

Předmětem pojištění je také Okamžitá právní porada, která se poskytuje jednou za dobu trvání pojištění. Porada se vztahuje k právním problémům, které nastaly před uzavřením pojistné smlouvy, a to nejpozději 12 měsíců před počátkem pojištění. Žádost o poskytnutí Okamžité právní porady musí být uplatněna nejpozději do 1 měsíce od okamžiku počátku pojištění. V případě právní ochrany vozidla se Okamžitá právní porada poskytuje pouze tehdy, je-li pojistníkem podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba a zároveň jsou předmětem pojištění alespoň 2 vozidla, anebo v případě současného sjednání Pojištění právní ochrany vozidla s Pojištěním právní ochrany podnikatele nebo Pojištěním právní ochrany pro školy a školská zařízení nebo Pojištěním právní ochrany obce.

- ✓ Právní ochrana je poskytována až do výše 1.000.000 Kč za každou pojistnou událost.
- ✓ U Okamžité právní porady je právní poradenství poskytováno do výše 5.000 Kč na jednu pojistnou událost.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ spory mezi D.A.S. a pojistníkem nebo pojištěným,
- ✗ nároky, které byly na klienta postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jménem klienta pro nepojištěnou osobu,
- ✗ spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů,
- ✗ spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- ✗ spory o náhradu osobního neštěstí či cenu zvláštní obliby,
- ✗ spory týkající se náhrad za duševní útrapy, není-li ujednáno jinak,
- ✗ spory mezi spoluvlastníky věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
- ✗ sepisování, připomínkování, kontrola či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, není-li stanoveno jinak,

- ✗ sepisování a podávání stížností, podnětů a trestních oznámení, oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech,
- ✗ zastupování klienta jako svědka v jakémkoliv řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
- ✗ právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách,
- ✗ právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka,
- ✗ spory v oblasti nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory v oblasti působnosti tiskového zákona, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů,
- ✗ spory v oblasti rodinného a dědického práva, není-li stanoveno jinak,
- ✗ spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě,
- ✗ spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, včetně kryptoměn, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění,
- ✗ spory pojištěnců z veřejného zdravotního pojištění, není-li stanoveno jinak,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů klienta v kontrolním řízení,
- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů zákazníka, pokud požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky (to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou utrpěl zákazník),
- ✗ případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události,
- ✗ řízení, která přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením, není-li stanoveno jinak,
- ✗ úhradu pokut a jiných sankcí uložených zákazníkovi,
- ✗ nároky a spory ze smluv, u kterých není k okamžiku vzniku takové události hodnota sporu vyšší než 1.000 Kč.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění právní ochrany vozidla nevztahuje na výluky uvedené ve zvláštní části pojistných podmínek či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení:

- ✗ při řízení vozidla bez platného osvědčení o registraci vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, je-li osvědčení o registraci vozidla nebo řidičské oprávnění podle příslušných právních předpisů třeba; a dále vozidla, které je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích,
- ✗ při řízení pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek,
- ✗ při aktivní účasti na motoristických sportovních závodech včetně tréninkových jízd,
- ✗ v souvislosti s nesprávným zajištěním nákladu či s přetížením vozidla,
- ✗ v souvislosti s dodržováním předepsaných dob jízdy, odpočinku, bezpečnostních přestávek a s používáním záznamového zařízení určeného ke kontrole doby řízení vozidla,
- ✗ v souvislosti se závazky ze smluv, na jejichž základě pojištěný vozidlo zapůjčuje nebo pronajímá,
- ✗ v souvislosti se clem, daněmi nebo poplatky za užívání silnic,
- ✗ z přepravních smluv.

Okamžitá právní porada:

- ✗ vzniklé déle než 12 měsíců před počátkem pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.
- ! Okamžitá právní porada se poskytuje jednou za pojistnou dobu (trvání pojištění) v rozsahu sjednaného konkrétního pojištění a vztahuje se na události s počátkem vzniku pojistné události ve smyslu článku 4.4 obecné části pojistných podmínek nejpozději 12 měsíců před počátkem pojištění (nikoli na starší pojistné události). Okamžikem vzniku pojistné události je v případě Okamžité právní porady datum uplatnění nároku na poskytnutí prvotní jednorázové právní porady z pojištění právní ochrany.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Právní ochrana vozidla se vztahuje na pojistné události, které se řídí českým právem, jsou projednávány příslušnými orgány České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva. V přípravě nároků či sporů ze smluv a pracovněprávních nároků musí mít nadto protistrana své bydliště (uvedené ve smlouvě nebo jednoznačně vyplývající z jiného obdobného dokumentu), sídlo či odštěpný závod na území České republiky.
- ✓ Dále se pojištění právní ochrany vztahuje na pojistné události, které nastaly na území členských států EU, Švýcarska, Norska, Islandu, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Albánie, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andorry, a to za předpokladu, že se pojistné události řídí místním právním řádem, jsou projednávány místními orgány a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v některém z těchto států.
- ✓ Pokud má protistrana své bydliště či sídlo na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku či jsou projednávány místními orgány, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události v rozsahu právního poradenství do limitu pojistného plnění, který činí 10.000 Kč.

Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.



Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- v případě žádosti o poskytnutí Okamžité právní porady ve vztahu ke skutečným, sporům, nárokům či změně právních poměrů, které nastaly před uzavřením pojistné smlouvy, doručit D.A.S. žádost nejpozději 1 měsíc po počátku pojištění, jinak nárok na její poskytnutí nevzniká,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby, přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatná výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Pro další splátky pojistného platí vše výše uvedené.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dne následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.
- Pojistné krytí u Okamžité právní porady končí uplynutím jednoho měsíce od počátku pojištění.
- Pokud však k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní poradu. Tato čekací doba se neuplatňuje:
 - na spory o náhradu újm;
 - v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným;
 - na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
 - na spory ze smluv, které byly uzavřeny nejdříve den následující po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou
- s osmidení výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
 - při využití Okamžité právní porady není možné smlouvu vypovědět dle výše uvedených bodů (§ 2805 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) ani odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku), neposkytne-li D.A.S. Okamžitou právní poradu v oblastech, na které se porada nevztahuje, zůstávají tato práva na ukončení smlouvy zachována,
 - ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.