

# Pojištění právní ochrany

Informační dokument o pojistném produktu

## Právní poradenství pro soukromé osoby



Pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

### Společnost:

**ERGO Versicherung Aktiengesellschaft** se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpného závodu

**D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR** se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Účelem pojištění právní ochrany formou právního poradenství je získat pro řešení konkrétního právního problému partnera, na kterého se můžete kdykoliv obrátit a získat co nejrychleji odborné právní poradenství. Pojištění právní ochrany formou právního poradenství podporuje pojištěného radou a zmírňuje tím riziko dalších problémů a nákladů.



#### Co je předmětem pojištění?

Účelem pojištění právní ochrany formou právního poradenství je získat pro řešení konkrétního právního problému partnera, na kterého se můžete kdykoliv obrátit a získat co nejrychleji odborné právní poradenství. Pojištění právní ochrany formou právního poradenství podporuje pojištěného radou a zmírňuje tím riziko dalších problémů a nákladů.

Pojištěnému je poskytováno pojistné plnění ve formě právního poradenství v následujícím rozsahu:

- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství výlučně ve vztahu ke skutečnostem, sporům, nárokům či změně právních problémů, které nastaly v době trvání pojištění.
- ✓ Výše zmiňovaným právním problémem se rozumí například:
  - pracovní úraz, poškození vozidla, vykradení bytu, apod.,
  - trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení vedené proti pojištěnému,
  - odebrání řidičského průkazu,
  - spor o výši pojistného plnění od jiného pojistitele,
  - reklamování zboží,
  - exekuce,
  - insolvence,
  - dopravní nehoda,
  - nevyplacení mzdy,
  - porušení pracovní kázně,
  - porušení povinností ze strany zaměstnavatele,
  - předvolání k podání vysvětlení,
  - řízení o odejmutí invalidního důchodu,
  - jednání o koupi osobního vozidla či rodinného domu,
  - jednání o vzniku či ukončení pracovního poměru,
  - rozvodové řízení apod.
- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění, který činí 5.000 Kč.
- ✓ Počet právních porad během jednoho pojistného období není omezen.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ úkony v podobě sepisu, připomínkování, kontrolu či schvalování smluvních a jiných právních dokumentů a podání,
- ✗ vzájemné spory a nároky v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami,
- ✗ situace, pokud pojištěný v jejich souvislosti požil alkohol či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému,
- ✗ týkající se podezření na spáchání úmyslného deliktu nebo deliktu, který lze spáchat pouze úmyslně,
- ✗ problémy související s podnikatelskou či jinou samostatně výdělečnou činností,
- ✗ nároky, spory a úkony související s právními vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích, fundacích a jiných obdobných entitách.



## Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.



## Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



## Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby, přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatná výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Pro další splátky pojistného platí vše výše uvedené.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dne následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
  - ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
  - v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.