

Pojištění právní ochrany

Informační dokument o pojistném produktu

Právní poradenství pro BD/SVJ



Pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

Společnost:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpeného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předsmělny a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

O jaký druh pojištění se jedná?

Účelem pojištění právní ochrany formou právního poradenství je získat pro řešení konkrétního právního problému partnera, na kterého se můžete kdykoliv obrátit a získat co nejrychleji odborné právní poradenství. Pojištění právní ochrany formou právního poradenství podporuje pojištěného radou a zmírňuje tím riziko dalších problémů a nákladů.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění právního poradenství pro BD/SVJ se vztahuje na poskytování právního poradenství pojištěnému při řešení právních problémů souvisejících s činností pojištěného jako bytového družstva či společenství vlastníků jednotek (dále jen „BD/SVJ“). Právní porada se poskytuje v podobě písemného stanoviska nebo telefonicky. Telefonické právní poradenství je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Pojištěnému je poskytováno pojistné plnění ve formě právního poradenství v následujícím rozsahu:

- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství výlučně ve vztahu ke skutečnostem, sporům, nárokům či změně právních problémů, které nastaly v době trvání pojištění.
- ✓ Výše zmiňovaným právním problémem se rozumí:
 - občanskoprávní náhrady škody (poranění na chodníku, pád ledu ze střechy apod.),
 - spory při rekonstrukcích, investicích (zateplení domu, nové lodžie, výměna oken či jiné práce prováděné dodavatelským způsobem a následně reklamace),
 - spory s dodavateli energií (elektřina, plyn apod.),
 - spory se třetími stranami (úklidové firmy, účetní firma apod.),
 - spory s nájemci nebytových prostor (maloobchody, kadeřnictví apod.),
 - spory s okolními BD/SVJ (problémy se zatékáním ze společné střechy apod.),
 - pojistné spory ze soukromého pojištění (pojištění nemovitosti či odpovědnosti),
 - spory ohledně dlužného nájemného nebo dlužného příspěvku do fondu oprav.
- ✓ Právní poradenství pro BD/SVJ je poskytováno také ve formě právní ochrany při tvorbě či úpravě stanov a to 1x během jednoho pojistného období.
- ✓ Pojistitel poskytne právní poradenství u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění, který činí 10.000 Kč.
- ✓ Počet právních porad během jednoho pojistného období je omezen podle velikosti BD/SVJ do/nad 20 bytových jednotek na 5/10 právních porad.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ nároky, spory či úkony související s právními vztahy v družstvech a společenstvích vlastníků jednotek (zejména otázky týkající se jednání, svolávání, hlasování a rozhodování orgánů BD/SVJ, otázky vzniku, zániku a přeměny BD/SVJ),
- ✗ úkony v podobě sepisu, připomínkování, kontroly či schvalování smluvních a jiných právních dokumentů a podání (kromě tvorby či úpravy stanov),
- ✗ nároky či spory ve věci výpočtů dílčích nároků ve vztahu k jednotlivým členům BD/SVJ (zejména rozúčtování energií).



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti činností BD/SVJ, pro které je sjednána.

! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění.

Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejichž povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.



Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/240501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatné ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a pravidelnými platbami - automatickým strháváním pojistného z platební karty, přičemž jste povinen/a, kromě pravidelné platby - automatického strhávání, při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300. V případě online sjednání pojistné smlouvy je první pojistné či jeho první splátka splatné výhradně prostřednictvím platebního portálu webové aplikace. Pro další splátky pojistného platí vše výše uvedené.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena.
- V případě úhrady pojistného platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, začíná pojistné krytí k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- V případě úhrady pojistného prostřednictvím platebního portálu webové aplikace začíná pojistné krytí v 00:00 hodin dne následujícího poté, co je zadán pokyn k úhradě.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
- v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.