

CESTOVNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ

Informační dokument o pojistném produktu

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)
Produkt: Cestovní a úrazové pojištění

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní zdravotní pojištění cizinců je pojištění soukromé a škodové. Pojistníkem může být fyzická či právnická osoba.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Náklady na komplexní zdravotní péči pojištěného na území České republiky.
- ✓ Náklady na převoz pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení.
- ✓ Repatriace nebo přeprava tělesných pozůstatků do mateřské země.
- ✓ Náklady na akutní stomatologickou péči pojištěného.
- ✓ Náklady na ambulantně předepsané léky pojištěnému
- ✓ Náklady spojené s těhotenstvím a porodem pojištěné ženy po uplynutí čekací doby.
- ✓ Náklady na preventivní prohlídky a povinná očkování.
- ✓ Náklady nutné a neodkladné péče mimo území České republiky v rámci Schengenského prostoru.
- ✓ Asistenční služba 24/7.

Přesný rozsah pojistného krytí a jeho výše jsou uvedeny ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením, radioaktivní toxickou výbušninou.
- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče.
- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění nebo vznikly mimo územní platnost pojištění.
- ✗ Na škody související s výkonem profesionální sportovní činnosti, není-li dohodnuto jinak.
- ✗ Na škody v souvislosti se službou či výcvikem ve vojenské, policejní, polovojenské organizaci.
- ✗ Na škody v souvislosti s úrazem či nemocí, které existovaly před dnem počátku pojištění.
- ✗ Na škody, které vzniknou před zaplacením pojistného.
- ✗ Na škody, které vzniknou v průběhu čekací doby.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V cestovním zdravotním pojištění cizinců se pro počátek pojištění uplatňuje čekací doba pro těhotenství 3 měsíce, pro porod 8 měsíců a pro ošetrovatelskou péči 36 měsíců, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- ! Limit pojistného krytí na zdravotní péči a převoz je 10 000 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- ! Limit pojistného krytí na akutní stomatologickou péči je 20 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady na zdravotní péči nad rámec obvyklého rozsahu veřejného zdravotního pojištění v ČR.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na území České republiky v rozsahu komplexní zdravotní péče.
- ✓ Na území Schengenského prostoru, s výjimkou území ČR, v rozsahu nutné a neodkladné péče. Pojištění se v tomto případě vztahuje na turistický pobyt a jeho délka nesmí přesáhnout 90 dní.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- Nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky.
- Platit pojistné ve lhůtě splatnosti, pokud se s pojistitelem nedohodnu jinak.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

Povinnosti v případě vzniku škodní události

- V případě nemoci nebo úrazu neprodleně kontaktovat 24hodinovou linku asistenční služby.
- Oznámit vznik škodní události pojistiteli, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy škodní událost nastala.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.
- Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

- Výše pojistného, lhůty splatnosti a údaje o způsobu platby jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Počátek a konec pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě.
- Pojistné krytí začíná od 0:00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 23:59 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Pojistná smlouva nabývá účinnosti nejdříve okamžikem úhrady celé částky jednorázového pojistného.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba, po které smlouva zaniká, je 8 dní.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba, po které smlouva zaniká, je 1 měsíc.
- Pojištění dále zaniká smrtí pojištěného, odmítnutím pojistného plnění, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy, dohodou, ukončením pobytu v ČR, účastí na veřejném zdravotním pojištění a vyhoštěním.

Konkrétní podmínky zániku pojištění včetně vypořádání pojistného jsou popsány v pojistných podmínkách.