

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**  
Generali Česká pojišťovna a.s.

**Produkt:**  
Cestovní pojištění ProFirma

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a ve skupinové pojistné smlouvě cestovního pojištění ProFirma (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „Pojišťovna“) jako pojistitelem a fyzickou osobou podnikající nebo právnickou osobou jako pojistníkem. V pojistné smlouvě je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště. Jedná se o skupinové pojištění pro osoby, které pojistník do pojištění řádně nahlásil na základě písemného seznamu pojištěných osob (dále jen „Seznam“).



#### Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

**Základní rozsah pojištění zahrnuje:**

✓ pojištění léčebných výloh, asistence

**K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh, asistence lze připojistit:**

- pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem
- pojištění cestovních zavazadel
- pojištění odpovědnosti občana
- pojištění právní ochrany

**Pojištěný si volí typ cesty, na který se sjednává rozsah pojištění vztahuje. Volí z typů cest:**

- turistická cesta
- pracovní cesta
- rekreační sport
- organizovaný sport
- riziková cesta

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je: **pojištění léčebných výloh, asistence** – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo akutního onemocnění. Pojištění léčebných výloh obsahuje asistenci, akutní zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby, přivolání ošetřovatele nebo profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa, přivolání náhradního pracovníka a náhradní cestovní doklady.

**pojištění cestovních zavazadel** – poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.

**pojištění odpovědnosti občana** – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.

**pojištění právní ochrany** – ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech: trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb, nároku na náhradu škody nebo újmy na zdraví.

**Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.**



#### Na co se pojištění nevztahuje?

**Vybrané obecné výluky z pojištění**

- ✗ škoda nastalá v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek
- ✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
- ✗ škoda nastalá v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty odložit
- ✗ škoda u ročního pojištění s opakovanými výjezdy, která nastala po překročení maximální délky výjezdu, nebo u které pojištěný nedoložil doklad o výjezdu mimo území České republiky, ze kterého je patrné, že nedošlo k překročení maximální délky jednoho výjezdu
- ✗ neposkytuje se pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi.

Více informací na: [www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob](http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob)

**Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh, asistence**

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, které existovaly před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

**Vybrané výluky z pojištění cestovních zavazadel**

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ klenoty, drahé kovy, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony, počítače apod. odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu

**Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana**

- ✗ škoda způsobená na věcech půjčených
- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu nebo újmu vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

**Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.**



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky a limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, popř. pojistných podmínkách.

**Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

**Evropa** – evropské státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Krymského regionu, Luhanského regionu, Ruské federace a Záporožského regionu. Dále jsou do této oblasti zařazeny následující státy: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Tunisko

**Svět** – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Běloruska, Doněckého regionu, Chersonského regionu, Íránu, Korejské lidové demokratické republiky, Krymského regionu, Kuby s americkým prvkem, Luhanského regionu, Ruské federace, Sýrie, Venezuely s americkým prvkem a Záporožského regionu, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.



## Jaké mám povinnosti?

**Pojištěný má za trvání pojištění zejména tyto povinnosti:**

- oznámit pojistníkovi jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

**Pojištěný má při pojistné události zejména tyto povinnosti:**

- oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
- pojistné události z pojištění léčebných výloh a právní ochrany bez zbytečného odkladu hlásit asistenční centrále Pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolecestujícího)
- pojistné události z pojištění odškodnění za dobu nezbytného léčení úrazu, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem, pojištění cestovních zavazadel a pojištění odpovědnosti občana bez zbytečného odkladu hlásit Pojišťovně
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Pojistník má zejména povinnost seznámit každého pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje a hradit pojistné.

**Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**



## Kdy a jak provádět platby?

Pojištěný úhradu za pojištění nehradí. Pojistné hradí Pojišťovně pojistník. Způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění každé pojištěné osoby vzniká dnem, který je u ní uveden v Seznamu jako počátek pojištění.

Jednotlivá pojištění zanikají zejména uplynutím pojistné doby, smrtí pojištěného, dnem ukončení pracovního poměru pojištěného a dále v souladu s pojistnou smlouvou.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou a pojistníkem. Vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran. Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, proto ji nemůže měnit ani vypovědět.